KLAUZULA INFORMACYJNA RODO DLA GOŚCI

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

Ben-Grze sp. z o.o.
ul. Botaniczna 32
42-200 Częstochowa
NIP: 5732968005
REGON: 543426603
KRS: 0001209569

Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem:

bengrze01@gmail.com

2. W jakim celu przetwarzamy dane?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

- dokonania i obsługi rezerwacji,
- przygotowania i realizacji pobytu,
- kontaktu w sprawach związanych z rezerwacją lub pobytem,
- wystawienia rachunku lub faktury oraz realizacji obowiązków podatkowych i rachunkowych,
- rozpatrywania reklamacji i innych zgłoszeń,
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia, jeżeli w obiekcie stosowane są odpowiednie środki bezpieczeństwa.

3. Podstawa prawna

Dane są przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem, w szczególności w związku z rezerwacją i pobytem;
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w szczególności ochrony mienia, zapewnienia bezpieczeństwa oraz dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. Czy podanie danych jest obowiązkowe?

Podanie danych niezbędnych do dokonania rezerwacji, zawarcia i wykonania umowy może być konieczne do realizacji usługi noclegowej.

Niepodanie danych wymaganych do realizacji rezerwacji może uniemożliwić dokonanie rezerwacji lub realizację pobytu.

5. Komu możemy przekazywać dane?

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, w szczególności podmiotom świadczącym usługi:

- księgowe,
- informatyczne,
- hostingowe i poczty elektronicznej,
- płatnicze, jeżeli mają zastosowanie,
- rezerwacyjne, jeżeli rezerwacja została dokonana za ich pośrednictwem,

a także właściwym organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

6. Jak długo przechowujemy dane?

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane.

Dane związane z realizacją umowy mogą być następnie przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi, oraz przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

7. Pani/Pana prawa

Przysługuje Pani/Panu prawo, na zasadach określonych w RODO, do:

- dostępu do swoich danych,
- otrzymania kopii danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych, jeżeli spełnione są warunki określone w RODO,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych w przypadkach przewidzianych prawem,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.

Ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, że dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami RODO.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływały.

9. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt:

Ben-Grze sp. z o.o.
ul. Botaniczna 32, 42-200 Częstochowa
e-mail: bengrze01@gmail.com

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Administratora.